

Os temas dos minicursos este ano têm como ênfase novas ferramentas de gestão para integralidade dentro dos assuntos que serão abordados no **CNEG 2019**.

Aproveitem para se atualizar e interagir com um assunto de grande importância, que está revolucionando as áreas profissionais de várias ênfases.

04 DE OUTUBRO DE 2019



Professor: Guilherme Tortorella, D.Sc. **Horário:** 09:30h às 12:00h

Professor Adjunto da Engenharia de Produção na Universidade Federal de Santa Catarina, realizou Pós-Doutorado em Sistemas de Produção, Doutorado em Engenharia de Produção (2012), Mestrado em Sistemas

de Produção (2005), Especialização em Gestão Empresarial na Escola de Administração (2007) e formado em Engenharia Mecânica (2003), todos estes na Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS. Possui experiência na área de Sistemas de Produção e Sistemas de Qualidade, tendo lecionado nos programas de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da UFRGS, ULBRA, PUCRS, UNOESC, FSG e ESADE como Professor convidado. Além disso, possui 12 anos de experiência na indústria automotiva com vivência internacional em capacitações em México, Inglaterra, EUA e Uruguai. Pertencente aos Laboratórios de Produtividade e Melhoria Contínua e de Simulação de Sistemas de Produção, e é líder do grupo de pesquisa do CNPq intitulado & quot; Produtividade e Melhoria Contínua & quot;.

Minicurso 2: Metodologia de solução de problemas via A3.

Objetivo: Capacitar participantes quanto ao uso da metodologia A3 para suportar a resolução sistemática de problemas em suas organizações.

Método: Aula expositiva e caso de estudo.

Público-alvo: profissionais, estudantes de graduação e pós-graduação, acadêmicos, pesquisadores e empresários.



Professor: Hermes Simões, Mc.

Mestre em Sistemas de Gestão pela Universidade Federal Fluminense, RJ e Pós-graduado em Finanças e Negócios pela PUC/Rio tendo sua formação em Administração de Empresas pela USU/Rio.

Experiência como Professor convidado da Universidade Federal Fluminense - LATEC e LABCEO e PUC-RIO em diversos MBA's de Gestão Empresarial.

Experiência de 20 anos na Xerox do Brasil, multinacional do ramo de Tecnologia e Serviços, tendo atuado como Gestor em diversas áreas estratégicas.

Black Belt Certified pela Xerox Corporation - Rochester -NY/EUA, com a metodologia Lean Six Sigma em Serviços.

Atua como Personal & Professional Coaching pela Sociedade Brasileira de Coaching e é Analista Comportamental da Ferramenta ADVanced Insights Profile da Innermetrix.

Atualmente é Consultor de Empresas e Palestrante onde presta serviços em diversas empresas pelo Brasil como Consultor, Instrutor e Coach para Porto do Açu-Prumo Logística, INVEPAR, ENEL, Eletrobras, Grupo Embratel, Coca-Cola Andina-Brasil, Coca-Cola In Company, Sistema SENAC, INFOGLOBO, Metrô-Rio, Escola Alemã Corcovado, Colégio Paulo Freire, PRIMAR Adm. de Imóveis, Essilor-Varilux, AMOFLEX, ENDOMEDICAL, World Fuel entre outras.

Autor do Livro "Telemarketing: Perfil Profissional, Aplicações e Serviços, Perspectivas do Mercado." Pela Editora Senac-SP.

Horário: 13:30h às 17:00h

Minicurso 1: Técnicas de Comunicação.

OBJETIVO DO CURSO:

Instrumentalizar os participantes para que possam desenvolver as Competências necessárias em Comunicação, tendo como ênfase Técnicas de Comunicação e apresentação para que os participantes assumam o protagonismo em suas áreas de atuação diante dos desafios que se apresentarem em seu dia a dia.

PROGRAMA:

- Definindo Comunicação
- O uso da Comunicação
- Tipos de Comunicação
- Comunicação assertiva
- Tipos de Comportamento e Atitudes na Comunicação
- Estilos de Comunicação e as formas de se expressar
- Exercícios e Técnicas para apresentação em público
- Habilidades na Comunicação com a Escuta Ativa

